

Le syndrome de l'agent 728

Tout le monde connaît l'agent 728 du SPVM. Depuis le printemps dernier, les gens la reconnaissent sur la rue. Cependant, à peu près personne ne connaît les agents 727 et 729. Pourtant, on peut imaginer qu'ils font le même travail, dans les mêmes conditions, avec des tâches similaires...

Il n'y a pas de Prix ni de distinction pour les gens qui ont des comportements qui suivent les règles, qui peuvent être qualifiés d'éthiques. Notre système d'information et d'évaluation cible les problèmes. Un intervenant pose un ou plusieurs gestes pouvant paraître déplacés et tous les intervenants concernés sont jugés sans ménagement. Il n'y a pas de récompense particulière pour les entreprises et les individus démontrant un comportement irréprochable, agissant avec équité et honnêteté.

Dans le cas de l'agent 728, on peut présumer qu'elle connaît les règles d'éthique et de déontologie de sa profession. Selon les circonstances, elle sait qu'elle devra rendre compte de ses actions, de ses gestes et de ses paroles et expliquer à ses pairs ce qui a motivé ses actions dans un contexte particulier. Pourtant, en apparence, la connaissance des règles et de l'ensemble du processus ne l'auront pas aidé à adopter un comportement pouvant paraître plus adéquat. Est-ce que c'est parce que ces règles sont insuffisantes ? Ont-elles un caractère facile à outrepasser ? Bof ! Une petite tape sur les doigts et on passe à autre chose...

Nous allons continuer de discuter de cette situation fréquemment au cours des prochaines semaines. Pourquoi devons-nous nous préoccuper de l'éthique ? La réponse n'est pas aussi simple qu'on pourrait le croire.

Dès la fin des années 1920, des psychologues américains de l'Université de Chicago comme Hugh Hartshorne et Mark A. May ont fait plusieurs études sur le vol, la tricherie et le mensonge avec des enfants et des adultes. Ces recherches ont soulevé des questionnements importants sur le respect des règles morales chez les enfants en lien avec les programmes de formation au primaire. Les résultats de ces études sont constants et démontrent :¹

- Il n'y a pas de corrélation entre la formation et l'attitude morale, éthique;
- Le comportement moral n'est pas constant d'une situation à l'autre. Une personne observée peut démontrer un comportement éthique dans une situation et pas dans une autre. Les circonstances semblent être le facteur le plus important;

¹ Ronald Duska et Mariellen Whelan Moral Development, a Guide to Piaget and Kohlberg, Paulist Press, page 5 et 6

- Il n'y a aucune relation entre ce qu'une personne peut dire et affirmer et son comportement éthique. Une personne peut exprimer une grande aversion envers les tricheurs et tricher si elle en a l'occasion.
- Tout le monde triche un peu dans toutes les couches de la société.

Ces conclusions semblent indiquer qu'on ne peut pas agir sur le genre humain et qu'il n'y a rien à faire. Cependant, la science a beaucoup progressé depuis la fin des années 1920 et plusieurs spécialistes du développement de la personne, dont Jean Piaget et Laurence Kohlberg, ont démontré qu'on peut agir sur le comportement des individus. Ce n'est pas une tâche simple à réaliser, mais il faut dans un premier temps s'en préoccuper et accepter d'en discuter. Si on n'intervient pas, la situation ne peut que régresser.

Après avoir été sensibilisé à une question importante, comme le respect des droits de l'enfant, nous sommes plus susceptibles d'être attentifs à ce sujet. Cependant, si personne ne répond à mes interventions, si tout le monde me dit que ce n'est pas grave et qu'on ne revient jamais sur cette question, je risque de rapidement revenir à mes vieilles habitudes et de me dire que ce serait bien agréable de vivre dans un monde paisible où tous les humains auraient des droits égaux...

Par contre, si après avoir discuté de ce sujet, mon employeur supporte mon intervention, félicite mes collègues pour des initiatives liées à cette question, je suis plus susceptible de conserver ma motivation à construire ce monde paisible.

(À suivre)

Automne 2012