

## Incident critique 2

### Problématique des amours passagers

Vous réalisez progressivement qu'une éducatrice de votre service de garde a un penchant très fort pour le parent d'un enfant de son groupe. Le doute est de plus en plus fort lorsque vous les rencontrez ensemble au centre commercial pendant la fin de semaine et qu'ils affichent un malaise évident.

Comment réagissez-vous à la situation le lundi suivant cette rencontre ?

### Éléments de réflexion sur la problématique des amours passagers

*NB : Les relations interpersonnelles entre les membres du personnel et avec la clientèle sont toujours très délicates. Il est nécessaire d'aborder ces relations au cas par cas et avec ouverture. Ces rapports peuvent être inappropriés et nuire à une entreprise. Des entreprises se donnent des politiques très claires concernant les relations amicales et amoureuses entre des membres de l'entreprise et sa clientèle. C'est parfois judicieux, mais ces mesures comportent souvent le risque de nuire à la vie privée de certaines personnes.*

Avez-vous considéré les éléments suivants :

- Cette situation implique peut-être d'autres personnes qui ne sont pas nécessairement en lien avec le service de garde. Il faut veiller à être discret et respectueux dans les actions que vous initiez.
- Le code de vie de votre service de garde prévoit-il cette situation ? Peut-il vous permettre d'aborder l'éthique dans cette situation ?
- Les personnes visées, mesurent-elles l'impact de leur comportement ?
- Si vous êtes une collègue, devez-vous faire part de vos observations à votre patron ou recommandez-vous à votre collègue de clarifier la situation ?
- Est-il nécessaire de clarifier cette situation ? Quels sont les impacts d'ignorer la situation et d'attendre que la situation se règle par elle-même ?
- Une intervention de l'employeur peut-elle brimer la vie privée de ces personnes. Quelles sont les limites de la vie privée dans un milieu de travail ?

Automne 2012